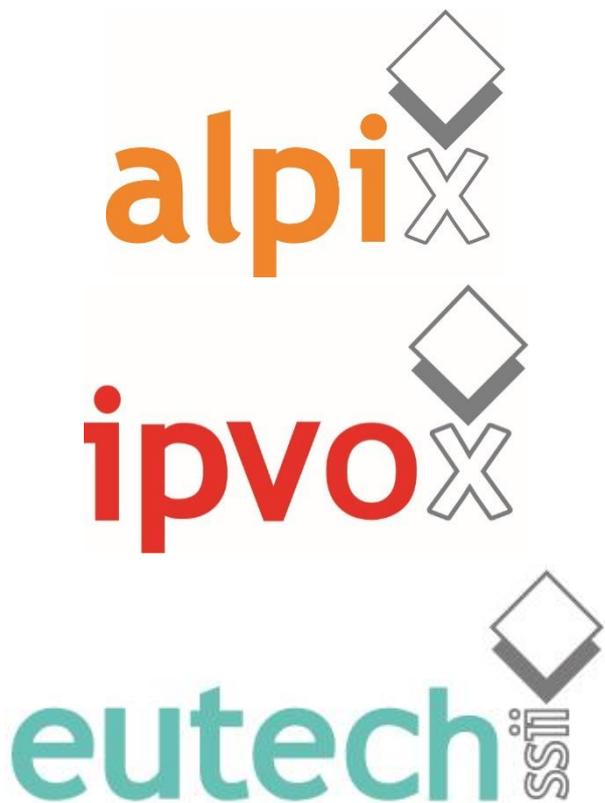




esprit digital

Présentation
Alpix et savoir-faire
BU Solutions Digitales



LE GROUPE

Alpix **conçoit, déploie et maintient** des solutions collaboratives, des solutions de gestion, des applications Webs ou mobiles, et des infrastructures réseaux et télécoms.

Intégrateur complet de solutions informatiques pour les PME-PMI, le groupe Alpix met à disposition des entreprises, ses compétences et son savoir-faire depuis plus de 25 ans.

Actuellement dirigé par **Ernesto SOARES**, le groupe aubois est le premier acteur régional auprès des entreprises et collectivités locales.

Les Chiffres



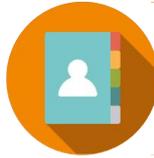
55

collaborateurs depuis 2016



7

Millions d'euros de CA en 2016



1 400

Clients en France en 2016



25

d'expérience et d'expertise



1^{ère}

SSII régionale

PRÉSENTATION

SIMPLIFICATION DES PROCESSUS

01

Définition

En quelques mots

02

LA SIMPLIFICATION DES

- o Dématérialisation des documents et des processus
- o Mise en place d'un espace digital d'échange

03

INTERETS & AVANTAGES

04

FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

05

NOS RÉFÉRENCES

Quelques projets et cas clients

DÉFINITION : PROCESSUS

Un processus consiste en **un ensemble d'opérations ou d'activités réalisés** par **des acteurs d'une organisation** en vue **d'une finalité**.

A ce titre, un processus est toujours orienté vers **un bénéficiaire ou un système bénéficiaire, interne ou externe**.

Ainsi un processus peut comprendre des activités **réalisées par différents services, différentes entités**.

En ce sens, ils peuvent être **"transversaux"**, ce qui induit des points de rencontre entre les services concernés appelés **"interfaces"**, points décisifs de l'amélioration du produit ou du service rendu auprès du bénéficiaire.

DÉFINITION : DÉMATÉRIALISATION

La dématérialisation des documents, des processus, qu'est-ce que c'est ?

La dématérialisation des processus consiste à **transformer des documents physiques en fichiers numériques** ou à **créer ces documents directement sous forme numérique** pour les intégrer à un processus.

Définitions

PROCESSUS

- Différents services
- Différentes entités



- Ensemble d'opération
- Ensemble d'activités



Une finalité

- Un bénéficiaire

DÉMATÉRIALISATION

Documents physiques



Documents numériques

Simplification des processus

Ex de processus internes dans l'entreprise par service (non exhaustif)

Direction Générale	Finance	DSI	Production	RH
<ul style="list-style-type: none">- Optimisation du suivi des décisions et la traçabilité de l'ensemble des processus stratégiques de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none">- Gestion de la comptabilité- Suivi Demandes d'investissement- Suivi de litiges client- Gestion des factures fournisseurs et client	<ul style="list-style-type: none">- Suivi des ouvertures et fermetures de profils informatiques Demandes d'interventions	<ul style="list-style-type: none">- GPAO- Création d'articles- Dématérialisation des documents liés à la production.- Demandes hors GPAO/hors GMAO	<ul style="list-style-type: none">- Gestion de la paie- Gestion documentaire RH, Intranet RH- Demat bulletins de salaires, demandes de formations, de congés...
Ventes/relation client	ADV / SAV	Marketing/Com	Achats/juridique	QSE
<ul style="list-style-type: none">- ERP- Gestion des ventes multi-canal (ERP, points de vente, e-commerce)- Prise en compte de	<ul style="list-style-type: none">- Extranet client- Pour fournir BL, facture, CR contrats d'intervention.- documentation techniques produits	<ul style="list-style-type: none">- Digitalisation de l'engagement client- Sites Web, intranet, réseaux sociaux- externes, interne, applications, DAM,	<ul style="list-style-type: none">- Evaluation des fournisseurs en lien avec les contrôles qualité.- Dématérialisation des contrats	<ul style="list-style-type: none">- Traitement de la réclamation client- Gestion des contrôles QSE- Gestion des audits/NC

Dématérialisation des documents et des processus

Les **3 différents usages** de la dématérialisation.

- La réclamation client
- La facture fournisseur
- La gestion de demande d'achat

Exemple



Petit Bateau

Petit Bateau est le spécialiste des vêtements et sous-vêtements enfant.

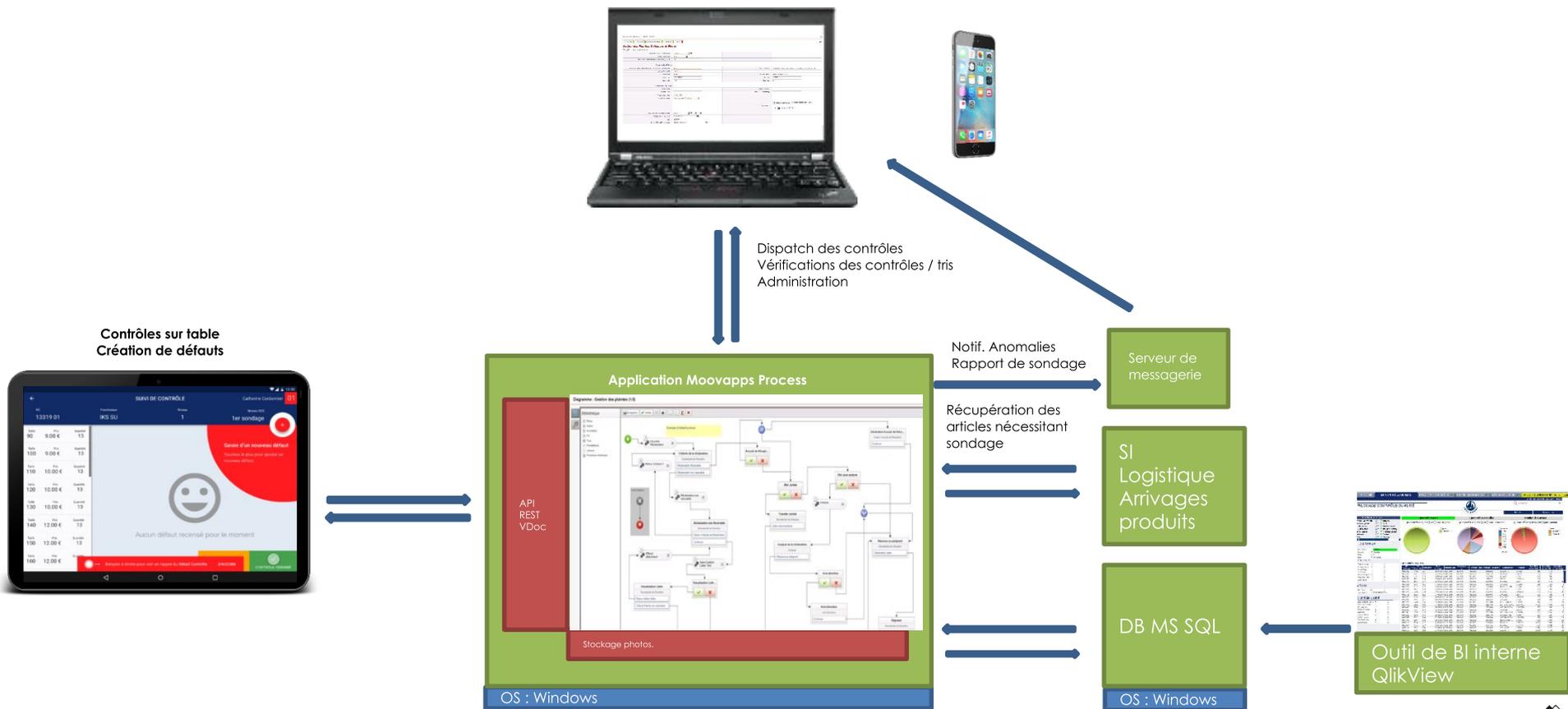
Problématique :

- Digitalisation du processus contrôles qualité/produits.

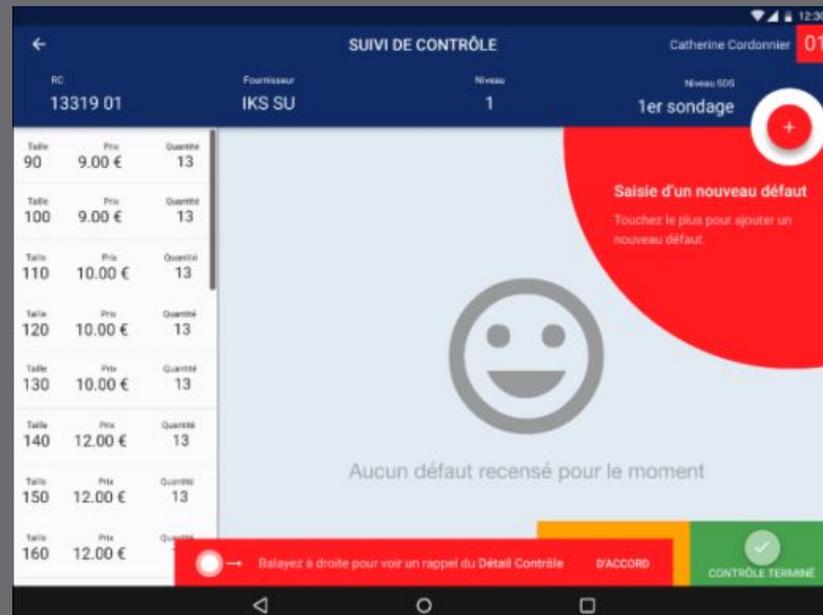
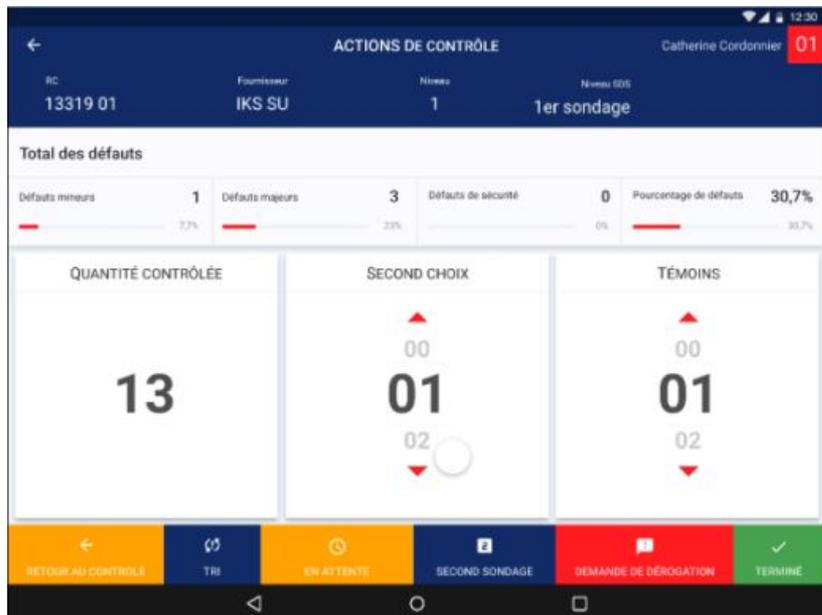
Mise en œuvre :

- réalisation d'un backoffice pour l'intranet qualité avec mise en place du suivi des Workflows qualité/produit et application sur tablettes Android.

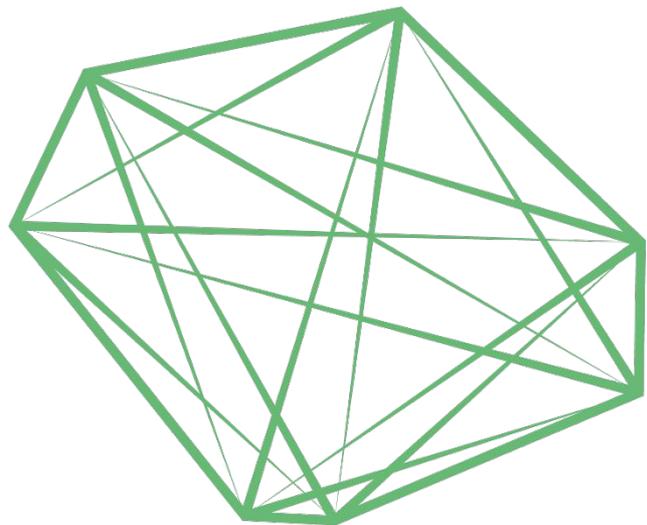
ARCHITECTURE



Petit Bateau



Exemple



My GHT

My GHT

Le portail Ville-Hôpital MyGHT permet aux professionnels de la santé (pharmaciens, médecins, dentistes, ...) d'échanger en toute sécurité avec leurs patients.

Problématique :

Comment créer encore plus de lien entre les patients et les professionnels de santé ?

Mise en œuvre :

Création d'une offre modulaire complète sur la e-santé

My GHT

My GHT | Tableau de bord | Agende | Téléconsultations | Patients | Infirmière Joëlle JADIELLE

TABLEAU DE BORD

CONSULTATION IMMINENTE

Merie LEMOINE
Femme, 74 ans
Vérification de pansement
09:20
Dr ROGER
[Entrer dans la salle d'attente](#)

Joëlle JADIELLE
EHPAD de Fontaine les Grès
Lundi 04 Septembre 2017

FIL DE NOTIFICATIONS

- Consultation Demandée par le Dr ROGER pour le rdv du 06 Septembre 2017 à 19h20
[Accepter](#) [Refuser](#)
- Consultation Programmée par le Dr ROGER pour le rdv du 02 Septembre 2017
- Consultation acceptée par le Dr ROGER pour le rdv du 02 Septembre 2017

ALJOURD'HUI

Dermatologie

- Jean-François LE BAPTISTE**
Homme, 74 ans
Plaie infectée
09:20
Dr ROGER, Dermatologie
- Yvette LEMOINE**
Femme, 96 ans
Urticaire
09:40
Dr ROGER, Dermatologie
- Patrice DUFOUR**
Homme, 80 ans
Contrôle de cicatrisation
10:00
Dr ROGER, Dermatologie
- Nelatia IVANOVA**
Femme, 81 ans
Grain de beauté suspect
16:00
Dr JACKSON, Dermatologie
- Germaine MOUQUERY**
Femme, 79 ans
Brûlure

ACTUALITÉS TÉLÉMÉDECINE

- 4** Septembre 2017
Ouverture des consultations en dermatologie
Depuis ce jour, 3 nouveaux médecins proposent des téléconsultations en dermatologie. Vous trouverez leurs disponibilités dans votre agenda de prise de rendez-vous.
[Lire toute la news](#)
- 28** Août 2017
Ouverture des consultations en dermatologie
Depuis ce jour, 3 nouveaux médecins proposent des téléconsultations en dermatologie. Vous trouverez leurs disponibilités dans votre agenda de prise de rendez-vous.
[Lire toute la news](#)
- 21** Août 2017
Ouverture des consultations en dermatologie
Depuis ce jour, 3 nouveaux médecins proposent des téléconsultations en dermatologie. Vous trouverez leurs disponibilités dans votre agenda de prise de rendez-vous.
[Lire toute la news](#)
- 16** Août 2017
Ouverture des consultations en dermatologie
Depuis ce jour, 3 nouveaux médecins proposent des téléconsultations en dermatologie. Vous trouverez leurs disponibilités dans votre agenda de prise de rendez-vous.
[Lire toute la news](#)
- 4**
Ouverture des consultations en dermatologie
Depuis ce jour, 3 nouveaux médecins proposent des téléconsultations en

DÉJÀ LUES

- Consultation Programmée par le Dr ROGER pour le rdv du 02 Septembre 2017
- Consultation acceptée par le Dr ROGER pour le rdv du 02 Septembre 2017
- Consultation Programmée par le Dr ROGER pour le rdv du 02 Septembre 2017
- Consultation acceptée par le Dr ROGER pour le rdv du 02 Septembre 2017

My GHT | Tableau de bord | Agende | Téléconsultations | Patients | Docteur JACKSON Daniel

TÉLÉCONSULTATIONS

Téléconsultations / Comptes rendus / Liste des comptes rendus

Consultation du 28/12/2016 - Mireille AVERGARPOPOULOS
[Brûlure sur le bras droit](#)

Consultation | Ordonnance | Dossier patient

Mireille AVERGARPOPOULOS

- Informations administratives
 - Identité
 - Coordonnées
 - Enourage
 - Professionnels
- Données médicales
 - Identité
 - Coordonnées
 - Enourage
 - Professionnels
 - Enourage
 - Professionnels
- Antécédents
- Historique des consultations
- Ordonnances
- Biologies
- Imagerie

IDENTITÉ DE LA PERSONNE

Nom de naissance
MOUJAKA

Nom d'usage
AVERGARPOPOULOS

Prénoms
Mireille

Date de naissance
04/02/1938

Numéro de SSN
0 393 24 323 123 32 1

SITUATION MARITALE

Marié(e) Pacsé(e) Veuf / Veuve
 Divorcée Séparé(e) Célibataire
 En concubinage

[CHANGER LA PHOTO DE PROFIL](#)

[Coordonnées](#)

Les facteurs clés de succès - Méthodologie

- 1^{ère} étape** : Identification des processus internes de l'entreprise.
- 2^{ème} étape** : Identification des processus internes à simplifier ou à optimiser.
- 3^{ème} étape** : Quelle est l'organisation actuelle ?
- 4^{ème} étape** : Quels sont les outils utilisés actuellement ?
- 5^{ème} étape** : Y a-t-il une manière de réinventer un modèle d'organisation avec des outils ou des technologies innovantes ?

Les facteurs clés de succès

Direction Générale	Finance	DSI	Production	RH
Engager la transfo digitale par un leadership affirmé	Permettre la transfo digitale À travers de nouveaux modèles	Transformer les SI en intégrant les solutions digitales. (web, mobiles, saas) en assurant la sécurité	Mettre en œuvre la transfo digitale dans la production et les process	Développer la culture digitale en préservant l'adn de l'entreprise
Ventes	ADV/SAV	Marketing/Com	Achats/juridique	Qualité
Prospecter et vendre via les canaux digitaux	Mettre en place les nouveaux canaux et process du service client	Nourrir l'engagement avec la marque et impacter les stratégies multicanal	Garantir la qualité des partenariats stratégiques	Mettre en conformité l'entreprise et assurer la satisfaction client

Les facteurs clés de succès

1. **Valider** les enjeux de façon large au sein de votre entreprise.
2. **S'engager** au plus haut niveau de l'organisation.
3. Mettre en place **la bonne organisation**, personnes, compétences et objectifs.
4. Créer **une culture collaborative** bottom/up et communiquer.

Nos références



Cristal Union

Groupe coopératif sucrier
Européen.

Enjeux :

- Déclaration et amélioration du suivi des dysfonctionnements.
- Suivi des réclamations clients
- Suivi de l'accidentologie

Nos réalisations :

- Accompagnement dans la mise en œuvre des applications.
- Mise en œuvre de développement spécifiques métier.
- Intégration des outils avec l'ERP SAP
- Reportings opérationnels.

Nos références



Ravillon

Distributeur de matériels agricole, viticole et espaces verts

Enjeux :

- Faciliter les échanges documentaires et les processus transverses entre les 10 agences.

Nos réalisations :

- Dématérialisation de la gestion des factures et des commandes avec Colibri et intranet collaboratif avec Visiativ.

Nos références



Nicolas Feuillatte

Le Champagne Nicolas Feuillatte est la première union de producteurs de Champagne. Il regroupe 84 coopératives représentant plus de 5000 vignerons.

Nos réalisations :

- Mise en place de processus dématérialisés administratifs et qualité.
- Mise en place d'un intranet RH

Nos références



La chanvrière de l'aube

Enjeux :

- Communiquer et échanger avec ses 350 adhérents.

Mise en œuvre :

- Analyse et mise en place d'un extranet adhérent.
- Alimentation automatique dans la gestion documentaire Visiativ des documents de chaque adhérent avec Colibri.

Nos références



Ionisos

IONISOS est leader en France pour le traitement par rayonnements ionisants dont les utilisations principales sont la stérilisation, conservation, l'assainissement et la réticulation. 7 sites en France et en Europe.

Nos réalisations :

- Intranet Qualité avec Gestion documentaire, workflows de réclamation clients, suivis d'audit, gestion des risques, gestion d'action correctives...
- Dématérialisation de la totalité des documents liées à la production de l'ensemble des sites avec Colibri.

Nos références



Dassault Aviation

Enjeux :

- permettre aux partenaires Dassault Aviation de disposer des dernières informations relatives à la société et aux produits dans une application sur smartphone.

Mise en œuvre :

- réalisation d'un backoffice sous Zend Framework / MongoDB et de deux applications iOS et Android pour smartphone.

Nos références



AG2R

Application Vivons Vélo

Nos réalisations :

- Reprise de l'application iOS et Android
- Ajouts fonctionnels sur l'application par nos équipes de développement.
- Refactorisation de code

Nos références



TOUCH & SELL

TOUCH & SELL

Accompagnement d'éditeurs en mode start-up !

Touch and Sell : applications et back-office dédiés.

Problématique :

réaliser une application d'aide à la vente multi-plateforme.

Mise en œuvre :

réalisation d'un backoffice sous RubyOnRails et d'applications tablettes iOS, Android et Windows 8.

*Lauréat du Technology Fast 50 2015
France Deloitte*

Nos références



EnigmApp

Eutech est éditeur de la solution :

Cette application permet de créer des jeux de piste sur smartphone.

Le client est autonome dans la création de ses jeux.

Mise en œuvre :

réalisation d'un backoffice sous symphony et d'applications sur une technologie multi plateforme android.

L'application est la propriété d'Alpix.

Références Enigmapp : Office de tourisme du lac du der, CCI de Béziers, mémorial Charles De Gaulle, CH de Beauvais, Parc naturel de la Forêt d'orient...